

Algemene voorwaarden Groene Bourgondiër Catering

Opgesteld op 1 juni 2021.

Leuk dat je geïnteresseerd bent in onze algemene voorwaarden. Het is niet zo moeilijk, zie het maar als de spelregels bij het bestellen van catering van Groene Bourgondiër. Het gaat over de 4B's van Groene Bourgondiër. Te weten de: bestellingen, betalingen, bezorging, en beoordeling. Je leest er snel doorheen er staan geen kleine lettertjes.

Bestellingen

Bestellingen kunnen uitsluitend worden gedaan per email. Het eerste contact wordt gelegd via een contactformulier op onze website, een contactformulier op www.google.com, via een sociale media advertentie, via LinkedIn of telefonisch. Bestellingen zijn pas bevestigd als dit in een email is vastgelegd.

info@groenebourgondier.nl

Bestellingen per telefoon, Facebook, LinkedIn, Google, Whatsap of Instagram zullen altijd ook per email moeten worden gedaan en bevestigd.

Bestellingen aan particulieren zijn pas officieel als de bestelling door de klant is betaald.

Betaling

Betaling kan op verschillende manieren maar is bij voorkeur digitaal. Groene Bourgondiër heeft geen kassa met contant geld. In het geval van contant betalingen is het noodzakelijk dat de klant het bedrag gepast afrekent.

Voor bedrijven is er de optie en tevens standaard werkwijze om achteraf te betalen. Groene Bourgondiër stuurt na levering een factuur vanuit inclusief de bedrijfsnaam en de BTW uitgesplitst. Ook kan Groene Bourgondiër daarbij direct een kostenplaats of een projectnummer invoeren.

Bij een afwijkende bestelling of samenstelling van een bestelling die per email is geplaatst zijn er twee opties. De klant kan ervoor kiezen om te pinnen bij bezorging of de klant kan gepast contant afrekenen.

Bij offertes vanaf € 5000,00 hanteren wij een aanbetaling van 50% die voor het feest betaald dient te worden.

Bezorging/ Levering

In het geval dat door een klant een bestelling is gedaan die bezorgd dient te worden maken wij een bezorgafpraak. Houdt altijd rekening met een speling van 15 minuten voor en 15 minuten na het gewenste bezorgmoment.

Het kan voorkomen dat Groene Bourgondiër de klant vraagt om het bezorgmoment te veranderen zodat er een sluitend bezorgschema kan worden gemaakt. Dit gebeurt altijd in overleg met de klant.

Bent u niet aanwezig op het bezorgmoment? Zorg dan voor een goede instructie. Groene Bourgondiër is bereid om zelfstandig een bestelling klaar te zetten in een pantry, keuken, koelkast of

op een buffet. Dit doet de bezorger van Groene Bourgondiër uiteraard alleen in overleg en met toestemming van de klant.

Als er niet open wordt gedaan op het bezorgadres (15 minuten voor/ tijdens/ 15 minuten na) de bezorgtijd dan neemt de bezorger van Groene Bourgondiër de bestelling weer mee terug naar de keuken. Uiteraard proberen wij eerst in contact te komen via het telefoonnummer dat de klant op de bestelling heeft vermeldt. Bij voorkeur spreken wij dan direct een ander bezorgmoment af maar dat moet wel binnen 60 minuten van het originele bezorgmoment plaatsvinden.

Daarna nemen wij de bestelling mee terug en plaatsen die in een koeling. De rest van dezelfde dag kan de bestelling worden opgehaald. Aan het eind van de dag wordt de bestelling helaas weggegooid.

Bezorgen in de stad Utrecht en Houten is gratis. In het geval dat Groene Bourgondiër een extra bezorgrit moet inplannen kost dit € 20,00.

Bezorgen buiten Utrecht en Houten kost geld. Groene Bourgondiër rekent bezorgkosten. De bezorgkosten worden berekend op basis van het aantal kilometers van Utrecht. Het bezorgtarief is € 0,75 per kilometer. Dit tarief geldt voor bestellingen in Nederland.

Het werkgebied van Groene Bourgondiër is de provincie Utrecht. Maar de andere cateringactiviteiten (bruiloften, tuinfeesten, festivals, bedrijfsfeesten en zakelijk evenementen) voeren wij uit in heel Nederland. Indien u een cateringwens heeft op een locatie buiten de provincie Utrecht kunt u contact opnemen met Groene Bourgondiër om over de levering te overleggen.

Bestellingen in het buitenland zijn mogelijk. Afhankelijk van de aard van de opdracht worden de vervoers- en verblijfskosten aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

Een cateringopdracht afzeggen kan om verschillende redenen gedaan worden. Doe dit op tijd. Vanaf 14 dagen voor het evenement brengen wij kosten in rekening om de omzetsderving te compenseren. Vanaf 14 dagen tot 7 dagen voor het evenement is dat 25% van het offertebedrag. Vanaf 7 tot 2 dagen voor het evenement is dat 50% van het offertebedrag. Vanaf 2 dagen is dat 75% van het offertebedrag.

Wij bewaren geen adresgegevens van de bezorgadressen. Lees ook onze privacyverklaring om inzicht te krijgen in de manier waarmee wij met persoonsgegevens omgaan.

Beoordeling/ Klachten

Bent u niet tevreden over de kwaliteit van de levering of de kwaliteit van de producten? Dat vinden wij heel vervelend. Groene Bourgondiër werkt volgens strenge eigen kwaliteitsnormen en staat open voor verbetering.

Neem bij een klacht daarom direct contact op met Groene Bourgondiër. In veel gevallen kunnen wij namelijk snel een oplossing bieden. Groene Bourgondiër zal in overleg met de klant de klacht evalueren en indien noodzakelijk een passende compensatie aanbieden.

Beoordeling/ Complimenten

Bent u wel tevreden over de kwaliteit van de levering en of de kwaliteit van de producten? Dat vinden wij heel belangrijk. Groene Bourgondiër ontvangt graag complimenten in de vorm van reviews op Google, berichtjes op Instagram en Facebook of per email. Groene Bourgondiër is blij met alle klanten die meehelpen om de wereld van en met eten en drinken stap voor stap te verbeteren.